ĐỀ THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC

NHÓM NĂNG LỰC: (CM)

TÊN NĂNG LỰC: Tổ chức, quy hoạch hệ thống CNTT

CẤP ĐỘ: 1

- Trình bầy được tổng thể các ứng dụng CNTT trọng điểm đang ứng dụng tại Tập đoàn và Tổng công ty;

- Trình bầy được mô hình quy hoạch ứng dụng CNTT theo chuẩn eTOM.

1. CÂU HỎI MC
2. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Theo anh chị mô tả nào phù hợp nhất với mô hình eTOM? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | eTOM mô tả và phân tích các quy trình nghiệp vụ của doanh nghiệp theo các mức độ dựa trên mức độ ưu tiên về nghiệp vụ. |  | 100 |
|  | eTOM mô tả viễn cảnh về thị trường và các sản phẩm mà doanh nghiệp cung cấp. |  | 0 |
|  | eTOM định nghĩa mối quan hệ giữa doanh nghiệp với các doanh nghiệp, đối tác |  | 0 |
|  | eTOM cung cấp các hướng dẫn thực tế cho việc quản lý các dịch vụ IT để giảm chi phí cung cấp dịch vụ trong tương lai. |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Theo anh chị câu nào liên quan đến triển khai eTOM trong thực tế? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Việc áp dụng eTOM là bắt buộc đối với các doanh nghiệp viễn thông |  | 0 |
|  | Triển khai eTOM tùy thuộc từng doanh nghiệp, quy trình eTOM được tham chiếu và chi tiết theo mô hình tổ chức kinh doanh, thường được áp dụng cùng các khuyến nghị khác trong NGOSS như SID. |  | 100 |
|  | Việc áp dụng eTOM yêu cầu tự động hóa toàn bộ quá trình cung cấp dịch vụ và quản lý doanh nghiệp |  | 0 |
|  | Việc áp dụng eTOM yêu cầu xây dựng hệ thống mới. |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Theo định nghĩa ở mức 0, lĩnh vực nào mà mô hình eTOM không đề cập đến? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Lĩnh vực điều hành hoạt động (Operations) |  | 0 |
|  | Quản trị doanh nghiệp (Enterprise Management) |  | 0 |
|  | Chiến lược, hạ tầng và sản phẩm (Strategy, Infrastructure, Product) |  | 0 |
|  | Quản lý thay đổi (Change Management) |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Theo định nghĩa ở mức 0, có mấy lĩnh vực chính mà mô hình eTOM đề cập đến? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 3 |  | 100 |
|  | 4 |  | 0 |
|  | 5 |  | 0 |
|  | 6 |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. CÂU HỎI MA
2. **Câu hỏi chọn 1 hay nhiều đáp án:**

| Anh/Chị cho biết NGOSS/Framefox được TMForum đưa ra hỗ trợ nhà cung cấp dịch vụ quản lý toàn bộ quá trình cung cấp dịch vụ. Framefox gồm những lĩnh vực nào? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Application Framework (còn gọi là TAM – Telecom Application Map) |  | 100/4 |
|  | Business Process Framework còn gọi là eTOM; |  | 100/4 |
|  | Information Framework còn gọi là Shared Information/Data model (SID); |  | 100/4 |
|  | Integration Framework (Telecom Interface Programs – TIP). |  | 100/4 |
|  | ITIL Service Management |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 hay nhiều đáp án:**

| Anh/Chị cho biết việc áp dụng các chuẩn công nghiệp như eTOM trong doanh nghiệp viễn thông mang lại lợi ích gì? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Phân tích được hiện trạng hoạt động của doanh nghiệp, tìm các khoảng trống trong hoạt động doanh nghiệp |  | 100/3 |
|  | Hoàn thiện bức tranh hệ thống doanh nghiệp, phục vụ việc phát triển xây dựng các hệ thống mới. |  | 100/3 |
|  | Hiểu được hoạt động xuyên suốt của doanh nghiệp theo cả chiều dọc và chiều ngang. |  | 100/3 |
|  | Cung cấp công cụ IT để nâng cao chất lượng dịch vụ IT |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 hay nhiều đáp án:**

| Anh/Chị cho biết ở level 1, trong 4 nhóm quy trình theo chiều dọc, những nhóm nào được đánh giá là mối quan tâm chính eTOM? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Fulfilment |  | 100/3 |
|  | Billing |  | 100/3 |
|  | Assurance |  | 100/3 |
|  | Finacial Management |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 hay nhiều đáp án:**

| Anh/Chị cho biết ở level 1, nhóm Fulfilment thực hiện các chức năng? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Selling |  | 100/3 |
|  | Order handling |  | 100/3 |
|  | Service Configuration & Activation |  | 100/3 |
|  | Problem Handling |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. CÂU HỎI TF
2. **Câu hỏi chọn đáp án đúng/sai:**

| Anh/Chị cho biết eTOM tập trung mô tả cung cấp dịch vụ với khách hàng bên ngoài ? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | false |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn đáp án đúng/sai:**

| Anh/Chị cho biết “*Trong NGOSS/Framefox, TAM (Telecoms Application Map) đưa ra các ứng dụng để thực hiện tác vụ/quy trình mô tả trong eTOM, tuy nhiên trong thực tế eTOM được sử dụng thay thế TAM*” đúng hay sai? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | false |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn đáp án đúng/sai:**

| Anh/Chị cho biết lĩnh vực Operations Support and Readiness (OSR) trong eTOM level 1 cung cấp hỗ trợ bên trong doanh nghiệp (back-office) để hỗ trợ và tự động nhóm quy trình Fulfillment/Assurance/Billing? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | false |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. CÂU HỎI ES
2. **Câu hỏi tự luận:**

| Anh/Chị cho biết lợi ích của việc ứng dụng eTOM trong việc quy hoạch phát triển các ứng dụng CNTT trong doanh nghiệp viễn thông | | | ES |
| --- | --- | --- | --- |
| # |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline!* | | |  |

Tài liệu tham khảo